

PRÁVA A POVINNOSTI PACIENTA

PRÁVA A POVINNOSTI ZLETILÉHO PACIENTA:

- pacient má právo na ohleduplnou odbornou zdravotnickou péči prováděnou s porozuměním kvalifikovanými odborníky;
- pacient má právo znát jméno lékaře a dalších zdravotnických pracovníků, kteří ho ošetřují;
- pacient má právo získat od svého lékaře údaje potřebné k tomu, aby mohl před zahájením každého dalšího nového diagnostického a terapeutického postupu zasvěceně rozhodnout, zda s ním souhlasí;
- pacient má v rozsahu, který povoluje zákon, právo odmítnout léčbu a má být současně informován o zdravotních důsledcích svého rozhodnutí;
- v průběhu vyšetření, ošetření i léčby má pacient právo na to, aby byly v souvislosti s programem léčby brány maximální ohledy na jeho soukromí. Rozbory jeho případu, konzultace vyšetření a léčba jsou věcí důvěrnou a musí být prováděny diskrétně. Přítomnost osob, které se léčby přímo neúčastní, musí odsouhlasit pacient;
- pacient má právo očekávat, že veškeré zprávy a záznamy týkající se jeho léčby jsou považovány za důvěrné. Ochrana informací o nemocném je zajištěna i v případech počítačového zpracování;
- pacient má právo očekávat, že jeho léčba bude vedena s přiměřenou kontinuitou. Má právo vědět předem, jací lékaři, v jakých ordinačních hodinách k dispozici;
- pacient má právo a povinnost řídit se platným řádem zdravotnické instituce, kde se léčí (tzv. provozní řád ambulance);
- pacient je povinen se prokazovat platným průkazem pojištění;
- pacient je povinen jednat důstojně se zaměstnanci zdravotnického zařízení;
- pacient je povinen v zájmu úspěšné léčby sdělovat lékařům všechny potřebné informace a poskytnout jim výsledky předchozích či jiných vyšetření;
- pacient je povinen respektovat všechna opatření směřující k uzdravení, především léčebný, dietní a rehabilitační režim a zachovávat doporučenou životosprávu vyplývající z jeho léčebného programu;
- pacient je povinen akceptovat zákaz kouření a požívání alkoholických a jiných návykových látek v ambulanci.

PRÁVA A POVINNOSTI NEZLETILÉHO PACIENTA:

- právo být informován o svém zdravotním stavu způsobem zohledňujícím jeho rozumovou vyspělost;
- právo klást doplňující otázky a dostat na ně srozumitelné odpovědi způsobem zohledňujícím jeho rozumovou vyspělost;
- právo na vyslovení názoru na poskytnutí zamýšlených zdravotních služeb s ohledem na rozumovou vyspělost odpovídající jeho věku;
- právo vyslovit souhlas s poskytnutím zdravotních služeb, jestliže je provedení takového úkonu přiměřené jeho rozumové vyspělosti odpovídající jeho věku;
- právo na nepřetržitou přítomnost zákonného zástupce, osoby určené zákonným zástupcem, pěstouna nebo jiné osoby, do jejíž péče byl soudem svěřen, v souladu s vnitřním řádem a nenaruší-li přítomnost těchto osob poskytnutí zdravotních služeb;
- právo žádat, aby při poskytování zdravotních služeb nebyl přítomen zákonný zástupce (osoba určená zákonným zástupcem, pěstoun nebo jiná osoba, do jejíž péče byl soudem svěřen), uvádí-li, že jde o osobu, která ho týrá nebo jinak zneužívá či zanedbává;
- povinnost dodržovat navržený léčebný postup;
- povinnost dodržovat vnitřní řád ambulance;

- povinnost pravdivě informovat ošetřujícího zdravotnického pracovníka o dosavadním vývoji zdravotního stavu včetně informací o infekčních nemocech, o zdravotních službách poskytovaných jinými poskytovateli, o užívání léčivých přípravků a o užívání návykových látek.

PRÁVA A POVINNOSTI ZÁKONNÉHO ZÁSTUPCE:

- právo být informován o zdravotním stavu nezletilého, klást doplňující otázky a dostat na ně srozumitelné odpovědi;
- právo na poskytování zdravotních služeb nezletilému na základě svobodného a informovaného souhlasu zákonného zástupce s výjimkou případů, kdy lze zdravotní služby poskytovat bez souhlasu nebo na základě souhlasu nezletilého;
- právo nahlížet za přítomnosti zaměstnance poskytovatele do zdravotnické dokumentace nezletilého pacienta, pořizovat si z ní výpisy nebo její kopie;
- právo na nepřetržitou přítomnost zákonného zástupce nebo osoby určené zákonným zástupcem při poskytování zdravotních služeb v souladu s vnitřním řádem a nenaruší-li jeho přítomnost poskytnutí zdravotních služeb;
- povinnost dodržovat vnitřní řád;
- povinnost pravdivě informovat ošetřujícího zdravotnického pracovníka o dosavadním vývoji zdravotního stavu nezletilého pacienta včetně informací o infekčních nemocech, o zdravotních službách poskytovaných jinými poskytovateli, o užívání léčivých přípravků a o užívání návykových látek;
- na žádost zdravotnického pracovníka povinnost prokázat svou totožnost občanským průkazem;
- právo být informován o zdravotním stavu nezletilého, klást doplňující otázky a dostat na ně srozumitelné odpovědi, a to i v případě, že byly poskytnuty zdravotní služby na základě souhlasu nezletilého pacienta.

VYŘIZOVÁNÍ STÍŽNOSTÍ:

Vyřizování stížností má ve své gesci odborný garant MUDr. Jan David, Ph.D. (Soukromá pediatriká a nutriční ambulance Dr.David s.r.o., adresa: Podolská 1485/10a, Praha 4, 147 00 – Braník, emailová adresa: administrativa@drdavid.cz).